

2e Nota van Inlichtingen

Europese Openbare aanbesteding 'Inhuur IV professionals'
Datum gepubliceerd: 24 februari 2025

Nummer	Document	Referentie - hoofdstuk / paragraaf / bladzijde:	Vraag	Antwoord UWV
1	Bijlage 6 - Programma van Eisen	Eis 1.10	In Eis 1.10 stelt Opdrachtgever dat zijzelf het VMS Nétive hebben gecontracteerd. De contractering van een VMS zit niet in scope en prijsberekening van de Opdracht die Opdrachtnemer dient uit te voeren. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Wij bevestigen dat de contractering van een VMS niet in scope van de prijsberekening zit. UWV heeft het VMS zelf gecontracteerd.
2	Bijlage 6 - Programma van Eisen	3,4	Opdrachtnemer is het niet oneens met 3.4, maar benadrukt wel dat Opdrachtnemer mede afhankelijk is van input/informatieverstrekking vanuit de Opdrachtgever om te kunnen bepalen of een opdracht al dan niet geschikt is voor een ZZP'er. Betreft 3.4 een gedeelde verantwoordelijkheid, of wordt 3.4 begrepen als uitsluitend een verplichting voor Opdrachtnemer?	U dient 3.4 te lezen als uitsluitend de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.
3	Bijlage 6 - Programma van Eisen	3,8	Beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen hebben in de regel een zeer hoge premie en zullen een barriere vormen. Gelet Opdrachtnemer thans aansprakelijk zal zijn in het geval van het ontbreken van een dergelijke verzekering bij een ZZP'er, zal Opdrachtnemer van <i>alle</i> ZZP'ers een dergelijke verzekering vergen. Kan er eventueel voorzien worden van een limitatieve lijst van functies waarvoor een dergelijke verzekering vereist is?	De beroepsaansprakelijkheidsverzekering geldt voor alle zzp'ers.

4	Bijlage 6 - Programma van Eisen	3,9	Bij wie ligt de verantwoordelijkheid om te toetsen of de Opdrachtgever, althans inhurende managers, geen <i>leiding en toezicht</i> uitoefenen op de ingezette ZZP'ers?	Zzp'er dient zich als zzp'er te gedragen. Het is aan de opdrachtnemer om dit zowel bij de zzp'er als inhurend manager te toetsen. Zzp'er heeft hier een actieve rol in om dit bij opdrachtnemer te melden.
5	Bijlage 10 - Concept Raamovereenkomst (1).pdf	2,2	Kan 2.2 aangevuld worden met de volgende zinsnede: Opdrachtnemer heeft het recht de voorgestelde verlenging schriftelijk te weigeren binnen één maand na ontvangst van deze kennisgeving.	Dat is niet akkoord.
6	Aanbestedingsleidraad	4.2.1.	Gaat Opdrachtgever akkoord met het indienen van een bijlage bij GC1 Implementatie en migratie, bijvoorbeeld een visuele weergave of een excel planning, als toelichting op de beantwoording van GC1? Zo niet, graag uw toelichting.	UWV is akkoord met een aparte bijlage (1 A3 of A4) voor de planning bij GC1. Zie daarvoor ook het antwoord op vraag 88 uit de 1e nota van inlichtingen.
7	Aanbestedingsleidraad	3.3.1.	Gezien de referentie-eisen die Opdrachtgever stelt kan dit MSP's aantrekken voor de inschrijving. Bevestigt Opdrachtgever dat zij op zoek zijn naar een brokerdienstverlening?	UWV ziet geen reden tot nadere verduidelijking/afbakening van de omschreven definitie van de gewenste dienstverlening en daarmee ook de verleende dienstverlening met betrekking tot het aantonen van de technische bekwaamheid.
9	Bijlage 6 - Programma van Eisen	Eis 8.1	Opdrachtgever benoemt management rapportages in bijlage 6: 8.1. Wat voor rapportages verwacht Opdrachtgever hier? Met welke regelmaat verwacht Opdrachtgever deze?	Het formaat is Excel-bestand. De rapportage dient 1 keer per kwartaal opgeleverd te worden. De inhoud bevat op zijn minst wat is opgenomen in de SLA en aanvullende gegevens worden gezamenlijk bepaald tijdens de implementatie. De gegevens moeten uiterlijk 30 dagen na het einde van de rapportageperiode worden aangeleverd. Zie bijlage 13 - Service Level Agreement (SLA) art. 3.4.
10	NvI I	Vraag 82	Het UWV verwijst in haar beantwoording naar recente jurisprudentie. Tegen deze uitspraak is een hoger beroep aangetekend. Mogen wij er van uitgaan dat het UWV een andere uitkomst van dit hoger beroep ook zal volgen en aanpassingen zal verrichten aan het prijsmodel?	Wij verwachten niet dat de uitkomst van het hoger beroep binnen afzienlijke tijd zal volgen. Zoals u kunt lezen in het antwoord op vraag 82 heeft UWV meer waarborgen ingebouwd op het gebied van tarieven, dan aan de orde in de hoger beroepsprocedure waaraan u refereert. Aanpassen van het prijsmodel tijdens een lopend contract zal niet mogelijk zijn vanwege het verbod op wezenlijke wijzingen.

11	Bijlage 6 PvE	Vraag 6 uit NvI 1	Het is een wettelijke verplichting voor Opdrachtgever om Opdrachtnemer (en in het verlengde Toeleverancier) te voorzien van juiste informatie voor de inlenersbeloning. Onvoorziene vergoedingen zoals een energiebonus kunnen onmogelijk worden ingecalculeerd. Als dit wordt uitbetaald door Opdrachtgever aan diens medewerkers, hebben uitzendkrachten/gedetacheerden hier ook recht op. Toeleveranciers zullen dit dan bij Opdrachtnemer vorderen. Dit is niet te dekken met de marge die Opdrachtnemer in rekening brengt. Staat Opdrachtgever ervoor open dat onvoorziene elementen van de inlenersbeloning kunnen worden doorberekend aan Opdrachtgever?	Zoals reeds aangegeven in NvI 1 is dit niet akkoord.
12	Beschrijvend document	Vraag 79 uit NvI 1	U heeft het in antwoord 79 over de bijlage hoofdelijke aansprakelijkheid. Inschrijver ziet deze bijlage echter niet bij de documenten staan en kan in het beschrijvend document ook niks terugvinden over een bijlage hoofdelijke aansprakelijkheid. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt en zo nodig de bijlage toevoegen?	Er is geen bijlage hoofdelijke aansprakelijkheid. Er wordt hier bedoeld op de UEA die, op basis van het antwoord van vraag 79 uit NvI wel of niet ingevuld dient te worden voor de derde op wie een beroep gedaan wordt.
13	Tendered	Gunningscriterium	Waar dient Inschrijver haar beantwoording op de gunningscriteria te uploaden? In TenderNed staat er onder "gunningscriterium" alleen een mogelijkheid tot het uploaden van het prijscriterium.	Bij het onderdeel overige documenten kunt u de beantwoording op de gunningscriteria toevoegen.
14	Beschrijvend document	3.3.1. Technische en beroepsbekwaamheid	Zou de huidige mantelovereenkomst met UWV mogen dienen als referentieopdracht voor deze aanbesteding?	Ja dat is toegestaan.

15	Bijlage 10 - Concept Raamovereenkomst	2.4 Implementatie	In de Raamovereenkomst wordt gesteld dat de implementatie 16 juni 2025 volledig voltooid dient te zijn. Kunt u aangeven wat de consequentie is van het niet halen van deze termijn en wat de consequentie is indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden of omstandigheden bij UWV?	De datum van 16 juni is de datum dat de implementatie (niet de migratie, zie daarvoor ook antwoord 91 van NVI 1) dient te zijn afgerond. U kunt deze termijn zien als een fatale termijn op basis waarvan de overeenkomst ontbonden kan worden. Indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden of omstandigheden die te wijten zijn aan UWV dan wordt de implementatie, in overleg met Opdrachtnemer, verplaatst naar een realistische opleverdatum.
16	Bijlage 6 - Programma van Eisen	Vervolg vraag 90	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met eis 2.11, aangezien UWV zelf het VMS in beheer heeft?	Opdrachtnemer dient zich als leverancier kenbaar te maken in VMS (Netivé) aangezien UWV dit systeem gebruikt voor het uitzetten van aanvragen en ontvangen van kandidaten. Alle communicatie gaat via het VMS.
17	Bijlage 6 - Programma van Eisen	2.29	In eis 2.29 is opgenomen dat: Opdrachtnemer garandeert op Aanvragen voor IV professionals uitsluitend Kandidaten voor te stellen die Opdrachtnemer heeft gesproken en vastgesteld heeft dat zij kwalitatief voldoen, waardoor de geschiktheid van de Kandidaat (correct) is vastgesteld. Voor zzp'ers die direct gecontracteerd worden is dit geen probleem. Voor Professionals die in loondienst werkzaam zijn bij een Toeleverancier kan dit in de praktijk tot weerstand leiden bij de Toeleverancier, omdat zij hun kandidatennetwerk willen beschermen. Bent u bereid deze eis aan te passen naar een verplichting voor het spreken van direct gecontracteerde zzp'ers en dat we borgen dat de toeleveranciers de kandidaten hebben gesproken die zij voorstellen bij ons?	Dat is akkoord met de aanvullende opmerking/eis dat de intermediair het (verificatie) gesprek dan dient te voeren met toeleverancier ipv potentiële detachingskandidaat.

18	Bijlage 6 - Programma van Eisen	3.3 Hoofdelijk aansprakelijk + vervolg vraag 7	Conform dit artikel wordt Inschrijver hoofdelijk aansprakelijk gehouden voor de resultaatverplichting van de zzp'er. Dit lijkt Inschrijver een vergaande verplichting. In plaats daarvan, stelt Inschrijver voor om vast te leggen dat Inschrijver ervoor verantwoordelijk is om de verplichtingen in de overeenkomst met de zzp'er door te leggen.	We zijn ons bewust van de verplichting die wij opleggen. Dit zien wij als onderdeel van de contractuele dienstverlening, nu wij gebruik maken van de overeenkomst van tussenkomst. Bij het doorleggen heeft UWV onvoldoende waarborgen.
19	Bijlage 6 - Programma van Eisen	3.4 Ingebed werk	Aangezien UWV het beste kan inschatten op basis van de feitelijke omstandigheden of er sprake is van ingebed werk, vraagt Inschrijver UWV om in dat geval van tevoren aan te geven dat het gaat om ingebed werk.	De regel is dat UWV functies uitzet als detachering. Echter dient opdrachtnemer bij elke opdracht voor zzp te toetsen of dit als nog een functie betreft. Hierover dient dan ook door opdrachtnemer navraag te worden gedaan bij opdrachtgever. Zie ook antwoord op vraag '2'.
20	Bijlage 6 - Programma van Eisen	3.7 Aansprakelijkheid zzp	De aansprakelijkheidsbedragen komen niet overeen met de maximale aansprakelijkheidsbedragen van Inschrijver conform art. 6.2. Inschrijver stelt voor om ook voor zzp'ers 1 miljoen per gebeurtenis en 2 miljoen per jaar aan te houden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, eis 3.7 wordt aangepast zodat de af te sluiten verzekering aansluit bij de aansprakelijkheidsbedragen uit artikel 6.2 raamovereenkomst.
21	Bijlage 6 - Programma van Eisen	3.8 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	Aangezien Inschrijver niet altijd goed zicht heeft op de precieze werkzaamheden van de zzp'er, is er samenwerking nodig tussen UWV en Inschrijver om te bepalen of een beroepsaansprakelijkheidsverzekering vereist is. Indien UWV aangeeft dat deze niet nodig is bij een inzet van een specifieke zzp'er, verwacht Inschrijver ook niet verantwoordelijk te kunnen worden gehouden voor het eventueel niet gedekt zijn van de zzp'er indien er toch onverhoopt sprake is van schade die onder een beroepsaansprakelijkheidsverzekering valt. Kunt u dat bevestigen?	Zie ook antwoord bij vraag 3. Een zzp'er dient altijd over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te beschikken.

22	Bijlage 5 - AIV Diensten 2023	7.3 Werkdagen	Opdrachtnemer is conform artikel 7.4 zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de Diensten. Opdrachtnemer vraagt zich af waarom de uitvoering van de Diensten wordt beperkt tot Werkdagen. Indien personeel van Opdrachtnemer daarbuiten werkt, zou dat moeten kunnen zolang dat geen invloed heeft op de bereikbaarheid/resultaat zoals afgesproken conform de Overeenkomst. Opdrachtnemer verzoekt deze clause niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Artikel 7.3 AIV verklaren wij niet van toepassing.
23	Bijlage 5 - AIV Diensten 2024	19 Vervanging personeel opdrachtnemer	Sommige formuleringen in artikel 19 lijken erop te duiden dat het 'Personeel van Opdrachtnemer' ook inzetkrachten bij UWV betreft. Zo wordt in art. 19.7 bijvoorbeeld gewezen op tarieven die in rekening worden gebracht bij UWV. Zie ook het VOG vereiste in art. 19.10 Inschrijver begrijpt echter uit de definities in artikel 1 van de AIV, dat 'Personeel van Opdrachtnemer' gaat om het personeel dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening voor UWV waarvoor Opdrachtnemer zelf het leiding en toezicht heeft (het interne personeel van Inschrijver). Inschrijver verzoekt UWV te verduidelijken welk personeel precies wordt bedoeld.	We begrijpen uw verzoek om verduidelijking. UWV heeft bedoeld om artikel 19 AIV (ook) van toepassing te verklaren op de IV-professionals die bij UWV worden ingezet. U kunt het artikel dan ook zo lezen. Evt uitzonderingen op onderdelen van dit artikel zijn opgenomen in PvE, SLA en ROK.

24	Bijlage 5 - AIV Diensten 2025	20 Definitie detacheren	De definitie van Detachering is breed geformuleerd in de definities in artikel 1. In een model van doorlening, wordt de doorlener (in dit geval Opdrachtnemer) ook zo gezien dat die personeel aan UWV ter beschikking stelt. Echter verwacht Inschrijver in dit geval dat UWV met artikel 20 doelt op personeel dat bij Inschrijver zelf in dienst is (uitzendkrachten/payrollkrachten). Inschrijver verzoekt UWV te specificeren welke arbeidskrachten worden bedoeld onder artikel 20 'Detachering'.	Van artikel 20 AIV is sprake wanneer IV-professionals in het kader van detachering worden ingezet bij UWV, ongeacht of dit via toeleverancier is. Overigens staat UWV geen payroll toe.
25	Bijlage 5 - AIV Diensten 2026	23 IE-rechten	In art. 23.1 staat dat alle IE rechten ten aanzien van de resultaten van de uitgevoerde Diensten berusten bij UWV. Echter, 'Diensten' is gedefinieerd onder de considerans van de Raamovereenkomst en bevat de 'door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst te verrichten werkzaamheden op het gebied van Intermediaire Dienstverlening en Contractbeheer'. Dat betekent dat dit dus niet gaat om diensten van ingezette arbeidskrachten bij UWV, maar om de resultaten van de diensten van Inschrijver bij UWV. Echter, dat is erg breed en bevat ook operationele processen, beleid en andere zaken die het intellectueel eigendom zijn van Inschrijver en ook niet 'voor UWV' gemaakt worden. Inschrijver verzoekt dit derhalve te verduidelijken of anders te verwoorden, zodat allen resultaten die specifiek en enkel voor UWV worden gemaakt hieronder vallen.	Uit het artikel blijkt voldoende dat operationele processen, beleid en andere zaken die het intellectueel eigendom zijn van Inschrijver en die niet voor UWV gemaakt worden, niet onder de strekking van dit artikel vallen.

26	Bijlage 5 - AIV Diensten 2027	23.2 IE-rechten	Inschrijver kan wel haar medewerking verlenen aan een dusdanige akte, maar Inschrijver vindt het zeer vergaand om UWV daarvoor een onvoorwaardelijke machtiging te geven om namens Inschrijver te ondertekenen. Inschrijver verzoekt dit anders te verwoorden, zodat slechts de medewerking van Inschrijver wordt vereist.	Als u deze vraag stelt in het kader van vraag 25 en het antwoord daarop, dan kunnen we hierbij bevestigen dat wij dit niet nodig achten.
27	Bijlage 5 - AIV Diensten 2028	23.3 IE-rechten	Inschrijver neemt aan dat artikel 23.3 alleen geldt in een situatie waarin ook het IE-recht berust bij UWV conform artikel 23.1. Zoals het nu staat beschreven, doet Inschrijver afstand van al haar Persoonlijkheidsrechten, hetgeen zeer vergaand is. Inschrijver verzoekt UWV dit te bevestigen en aan te passen in het contract. Gaat u hiermee akkoord?	Dit artikel is niet van toepassing in het kader van de intermediaire en contactuele dienstverlening. Het artikel is wel relevant voor resultaten die worden opgeleverd door een IV-professional voor UWV.
28	Bijlage 5 - AIV Diensten 2029	24.4 Verwerking persoonsgegevens	Inschrijver merkt op dat er geen Verwerkingsovereenkomst bij de aanbesteding is toegevoegd. Inschrijver biedt graag haar template aan om te gebruiken hiervoor. Inschrijver verzoekt UWV te bevestigen dat er sprake is van een Verwerkingsverantwoordelijke (UWV) – Verwerker (Inschrijver) relatie.	UWV is van mening dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is, aangezien UWV opdrachtnemer niet vraagt om gegevens te verwerken. Wel treedt opdrachtnemer als verwerkersverantwoordelijke op richting haar toeleveranciers en zal daarbij naar verwachting wel een verwerkersovereenkomst met hen afsluiten.
29	Bijlage 5 - AIV Diensten 2032	30 Opzegging + vervolg vraag 3	Inschrijver verzoekt opzeggingsmogelijkheden wederzijds te maken. Immers, Inschrijver zal geen wederkerige opzegging kunnen toelaten door Toeleverancier, omdat Inschrijver op haar beurt niet de Nadere Overeenkomst op kan zeggen. Er zou dan een discrepantie ontstaan tussen de opzegtermijnen in de overeenkomst met de toeleveranciers. Gaat u hiermee akkoord?	Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan. Wederkerigheid in het opzeggen van de Nok zou voor UWV betekenen dat wij een nieuwe aanvraag moeten doen, hetgeen gevolgen heeft voor de continuïteit.

30	Bijlage 5 - AIV Diensten 2033	32 Aansprakelijkheid	Inschrijver verzoekt de vrijwarings in het contract ook te laten vallen onder de maximale aansprakelijkheid genoemd in artikel 32. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is niet akkoord.
31	Bijlage 5 - AIV Diensten 2033	30.4 Recht tot opschorting	Kunt u dit artikel toelichten en verduidelijken in welke situaties dit van toepassing kan zijn? Gaat u ermee akkoord om dit te laten vervallen? Indien Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen houdt, moet een opdrachtnemer het recht hebben op opschorting, zonder daarvoor eerst een lange (en kostbare voor beide partijen) weg bij de rechter te volgen.	IV is een belangrijk onderdeel van de dienstverlening die UWV biedt aan de samenleving. De werkzaamheden die IV-professionals voor UWV verrichten kunnen directe impact hebben op de primaire proces van UWV. UWV heeft er groot belang bij dat deze dienstverlening onverstoorde doorgaat. Wij kunnen om die reden niet akkoord gaan met uw voorstel om dit artikel te laten vervallen.
32	Bijlage 5 - AIV Diensten 2034	36.1 Verpanding vorderingen	Inschrijver verzoekt bij artikel 36.1 een uitzondering te maken voor het verpanden door Inschrijver van openstaande vorderingen van UWV. Dit is van belang voor liquiditeit van Inschrijver en heeft geen invloed op UWV. Gaat u hiermee akkoord?	Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan. Het is voor UWV helaas niet haalbaar om het factureringsproces intern zo in te richten.
33	Bijlage 5 - AIV Diensten 2034	37.3	Kunt u toelichten waarom het niet is toegestaan om 6 maanden voor beëindiging van de Overeenkomst medewerkers te vervangen of nieuwe medewerkers in te zetten ten behoeve van de dienstverlening?	Dit artikel geldt (enkel) voor situaties waar de Wet overgang van onderneming aan de orde is.
34	Beschrijvend document	3.3.3 Financiële en economische draagkracht	De continuïteitsparagraaf in de controleverklaring van de accountant bij de jaarrekening van de laatste twee afgesloten boekjaren mogen geen waarschuwingen bevatten. Is het voldoende om hiervoor de jaarrekening en controleverklaring aan te leveren als bewijs? Controleert UWV deze dan zelf op het ontbreken van een continuïteitsparagraaf? Zo nee, hoe wenst UWV dat inschrijvers dit bewijs aanleveren?	Het is voldoende dat de jaarrekening en controleverklaring verstrekt worden. UWV toetst zelf aan de hand van deze stukken of er geen continuïteitsparagraaf is opgenomen.
35	Beschrijvend document	3.3.3 Financiële en economische draagkracht	Zijn de jaarrekening en controleverklaring voldoende bewijs om de minimale omzet te tonen van € 100.000.000,-?	Ja dat volstaat.
36	Beschrijvend document	Vormvereisten	Is het akkoord om aanvullend op het maximum aantal pagina's een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen?	Dat is akkoord.

37	Beschrijvend document	Vervolg vraag 21	Wij hebben geen informatie kunnen vinden over een inhuurdesk van UWV. Kunt u toelichten waar wij deze informatie kunnen vinden? En hoe ziet de (gewenste) samenwerking eruit met inhurende managers of is er alleen contact met de inhuurdesk? Graag ontvangen wij meer informatie over gewenste situatie in samenwerking met UWV.	De aanvraag wordt uitgezet via het systeem door de inhuurdesk. De afhandeling van vragen vindt plaats via de inhuurdesk, indien aan de orde in overleg met de inhurende manager. Op basis daarvan kunnen CV's worden aangeboden door de Opdrachtnemer, de inhuurdesk doet een check op het aanbod (juiste soort kandidaten). Dan gaan de CV's via de Inhuurdesk door naar de managers. De manager beoordeelt de CV's en geeft de beoordeling terug aan de Inhuurdesk. De Inhuurdesk koppelt de gunning terug aan de Opdrachtnemer alsmede de reden van afwijzing van de kandidaten. Opdrachtnemer dient aanvullende gegevens van de kandidaat via het systeem aan te leveren.
38	Beschrijvend document	6.10 Toelichtingspresentatie	Kunt u verduidelijken op basis van welke objectieve criteria u de puntentelling naar beneden of boven kunt bijstellen?	Bijstelling van de punten vindt alleen plaats indien blijkt dat de inhoud uit de schriftelijke beantwoording verkeerd of onjuist geïnterpreerd is. Er zal geen nieuwe inhoud beoordeeld worden die middels de presentatie wordt toegevoegd.
39	Bijlage 5 - AIV Diensten 2034	15.1	U geeft in 15.1 van de algemene inkoopvoorwaarden aan dat facturen binnen 3 maanden ingediend moeten worden. In het document Dossier Financiële Afspraken staat dat er niet later dan 60 dagen na levering van diensten gefactureerd mag worden. Gaat u ermee akkoord om de termijn in het document Dossier Financiële Afspraken aan te passen naar 3 maanden conform inkoopvoorwaarden?	Dat is niet akkoord. In afwijking van AIV Diensten 2023 houden we ons hier aan de termijn van 60 dagen uit het DFA-document.
40	Bijlage 2 - Referentieverklaring Inhuur IV professionals	Referentieverklaring	Graag vernemen wij of wij een aangepaste referentieverklaring ontvangen naar aanleiding van de aanpassingen in NvI 1? Of is het toegestaan voor inschrijvers om zelf het format aan te passen van de referentieverklaring?	Zie aangepaste bijlage referentieverklaring.